…ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTOS INFORMACIONALES…

¿HERRAMIENTA ÚTIL?

¿DÓNDE? ¿CÓMO?

Mauricio Hernández Estrada

Marzo 2018

LABORATORIO DE INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA

CONTENIDO

- **Antecedentes**
- **Problema público / Problema de investigación**
- **Construcción de la línea de investigación**
  - Enfoque teórico
  - Conceptualización de elementos
  - Bibliografía
- **Materialización de la línea de investigación**
  - Publicaciones
  - Proyectos de incidencia

¿QUÉ NOS DICE WIKIPEDIA?

*"El **comportamiento informacional** hace referencia al estudio de las necesidades de información de los usuarios y la manera en que buscan y hace uso de la misma en diferentes contextos"*

https://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_informacional

ANTECEDENTES EN EL TEMA

- Participación en el diseño e implementación de políticas de acceso a la información y transparencia gubernamental en los últimos años

- Testigo de la tensión entre la teoría, la realidad y la operatividad de conceptos y acciones

- Percepción sobre la captura de la agenda de "transparencia" desde agentes públicos y actores sociales

Preguntas orientadoras

PROBLEMA PÚBLICO VS PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Tiene la ciudadanía / las comunidades / las organizaciones…la información que necesitan de los asuntos públicos?
- ¿Usan la información? ¿Resuelve sus problemas?
- ¿Qué realidad existe en el acceso y la transparencia de los asuntos públicos?
- ¿Cómo inciden los marcos de desigualdad en el acceso a la información pública?
- ¿Qué efectos tiene el acceso y uso de la información en el desarrollo regional, comunitario?
- ¿Qué herramientas metodológicas existen para el diseño e implementación de políticas de transparencia y acceso a la información?
- ¿Cómo afecta el entorno de una persona para acceder y comprender información pública?
- ¿Cómo incide el enfoque de la información socialmente útil / transparencia proactiva en el acceso a los asuntos públicos?
- ¿Cuál es el enfoque común para establecer políticas de transparencia?

El acceso y uso de la información, en ciertos contextos, puede perpetrar las dinámicas de desigualdad y distanciamiento de la población en los asuntos públicos / utilidad diferenciada de la información

El enfoque teórico y metodológico de las políticas de acceso a la información y la transparencia está incompleto o desarticulado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento / pobreza informacional

Transparencia / Acceso información

Desarrollo local / comunitario

Entornos sociales

"La pobreza informacional es un marco conceptual idóneo para revisar el acceso físico, intelectual y social de las personas a la información pública, desde el punto de vista sociológico del tema" (Dra. Issa Luna, 2012)

Bibliografía

- Relación entre pobreza económica e informacional / Acceso a la información como un problema de capacidades humanas (Childrens)
- Capacidades de procesamiento de información, limitaciones culturales y actitudes VS visión de acceso técnico
- Información no ayuda a salir de una situación
- Teoría de comportamientos informacionales (Chatman) / entendimiento sobre contextos para acceder a información
- Comportamiento normativo del acceso a la información / acceso social dependiendo de la disponibilidad en distintos mundos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento / pobreza informacional

Transparencia / Acceso información

Desarrollo local / comunitario

Entornos sociales

Bibliografía

- Pobreza informacional y derecho de acceso a la información (Issa Luna):
- "Capacidades informacionales de los individuos VS reglas de oferta de la información del Estado"
- "Relevancia enfoque :Reglas del Estado atiendan reglas de demanda y aprovechamiento, para generar riqueza informacional"

….y entonces, ¿qué sigue?

- "Valor de la información no lo determina el Estado": impulsar nuevas metodologías
- Apropiación de la información pública: visión sectores / grupos / entornos
- Riqueza informacional

MATERIALIZACIÓN LINEA DE INVESTIGACIÓN

Aporte a la noción teórica

Enfoque práctico

Utilidad social

Publicaciones: Artículo, manual, guía

Proyecto de incidencia: Asesoría en la gestión y so de información para resolver problemáticas específicas

- **¿Por qué la transparencia gubernamental?**

Principal enfoque de transformación a partir del acceso a la información (certeza jurídica, aplicación nacional, inercia institucional)

- **¿Por qué las comunidades?**

Unidad que permite aplicar la metodología de los comportamientos informacionales generando una utilidad social

Eslabón a fortalecer en el diseño e instrumentación de políticas / impulso de enfoque bottom-up

- **¿Cuáles son las limitaciones?**

Perspectiva indígena

Visión de desarrollo regional / local

Complejidad de información

MATERIALIZACIÓN LINEA DE INVESTIGACIÓN

Aporte a la noción teórica

Enfoque práctico

Utilidad social

Publicaciones: Artículo, manual, guía

Proyecto de incidencia: Asesoría en la gestión y so de información para resolver problemáticas específicas

Ejemplo de proyecto:

- ¿Cuáles son las pautas generales que un hacedor de política pública puede considerar para impulsar el uso de la transparencia gubernamental mediante el enfoque de comportamientos informacionales en comunidades específicas de México?

Hipótesis:

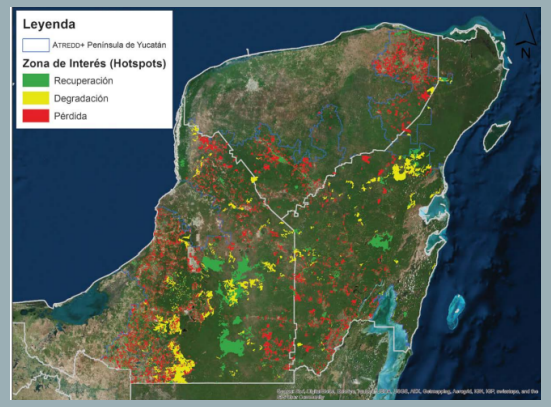
"existe una cadena lógica de acciones que permiten generar una apropiación de la información gubernamental en comunidades o poblaciones específicas de México, a partir del análisis de las necesidades de información de la comunidad, la consideración de las capacidades humanas de su población específica y las habilidades del implementador de la política de transparencia"

MATERIALIZACIÓN
LINEA DE INVESTIGACIÓN

Aporte a la noción teórica

Enfoque práctico

Utilidad social



Riqueza informacional

Hacia la aplicación de la metodología…

"Modelo de intervención en las áreas de Acción Temprana Redd+"

Deforestación, desarrollo sustentable

-Generación de información

-Agente de desarrollo local / Asociaciones Regionales de silvicultores

-Asesores técnicos, Promotores comunitarios (implementadores de la política)

Variable	Valoración inicial		
Análisis de las necesidades de información	Alto	Medio	Bajo
Capacidades humanas para el procesamiento de la información	Alto-Medio	Bajo	Bajo-Muy Bajo
Habilidades del implementador de la política	Alto	Medio	Bajo
Éxito en la apropiación de la información gubernamental a nivel comunitario	Alto-Medio	Medio-Bajo	Bajo

¡GRACIAS!

BIBLIOGRAFÍA

Inicio

- Cain, M. Daylian. Loewenstein, George y Moore, Don A. "The dirt on coming clean: perverse effects of disclosing conflicts of interest". *Journal of Legal Studies*, Vol. 34, Enero, 2005.
- Chatman, E. A. "Framing social life in theory and research". The New Review of Information Behavior Research, 2000, 1, 3-17.
- Childrens, T. y Post, J.A. The information-poor in America. Metuchen, Nj, Scarecrow, 1975.
- Fox, Justin. "Transparency and policymaking". *Public Choice*, Vol. 131, No 1/2 (Apr., 2007) pp. 23-44, Springer.
- Fung, Archon, Graham, Mary y Weil, David. *Full disclosure. The perils and promise of transparency.* Cambridge University Press, 2007.
- Loewenstein, George. Sunstein, Cass R. y Golman, Rossell. "Disclosure: Psychology changes everything". *Annu. Rev. Econ.*, 2014, 6:391-419.
- Luna Pla, Issa. "Pobreza informacional y el derecho de acceso a la información pública. Un problema de capacidades", Transparencia y Privacidad. Revista mexicana de acceso a la información y protección de datos. No. 2. 2012. México.
- Zermeño F., Domínguez, M., & Chávez A. El acceso a la información en comunidades marginadas. UNAM. 2010. México.

LÓGICA ARGUMENTATIVA

- **analogía:** Razonamiento basado en la existencia de atributos semejantes en seres o cosas diferentes
  metáfora: Aplicación de una palabra o de una expresión a un objeto o a un concepto, al cual no denota literalmente, con el fin de sugerir una comparación (con otro objeto o concepto) y facilitar su comprensión
  alegoría: Figura que consiste en hacer patentes en el discurso, por medio de varias metáforas consecutivas, un sentido recto y otro figurado, ambos completos, a fin de dar a entender una cosa expresando otra diferente.
  parábola: Narración de un suceso fingido, de que se deduce, por comparación o semejanza, una verdad importante o una enseñanza moral.

ELEMENTOS RETROALIMENTACIÓN

- **Línea de investigación**
- **Introducción al tema y problema de investigación**
- Antecedentes. Los contenidos teóricos que enmarcan el objeto de la investigación. La literatura consultada deberá citarse metodológicamente en los lugares pertinentes del texto.
- **Objetivo(s)** de la investigación, que deberá expresarse en forma clara y precisa difiere del título en que aquí se dan los detalles de lo que se desea investigar.
- **Justificación de la investigación**, resaltando las necesidades teóricas, metodológicas y sociales que se cubrirán al realizar el trabajo.
- **Metodología**, en la que se deberá describir con detalle cada uno de los estudios y/o experimentos a realizar incluyendo, en su caso, el diseño estadístico.
- **Referencias**